ZIP | ZAVOD ZA INOVATIVNOST IN PODJETNIŠTVO

ŽIVLJENJEPIS

BRANKO KMETEC

Višji strokovnjak za delovne tokove in orkestracijo UI

Direktor

Orkestracija UI · delovni tokovi in interoperabilnost · digitalna preobrazba · inovacije na podeželju

branko.kmetec@zipiie.eu · +386 40 463 907 · linkedin.com/in/brankokmetec

30+	6	10+	MBA
let avtomatizacije procesov	procesnih platform	članska ekipa BPM (Generali)	z odliko, WU Dunaj

PROFIL

Višji strokovnjak za delovne tokove, orkestracijo UI in arhitekturo rešitev z več kot 30 leti mednarodnega dela v logistiki, bančništvu, zavarovalništvu, javnem sektorju in drugih reguliranih okoljih. V podjetju Smartomate vodi tehnični razvoj platforme Spotvibez (večnajemniška turistična platforma) in njen razvoj v smer sestavljanja doživetij s pomočjo UI, izvajanja pod nadzorom delovnih tokov, interoperabilnosti in analitike. Prinaša poglobljeno znanje BPM, praktično arhitekturo programske opreme in povezovanje sistemov ter izkušnje s prevajanjem potreb deležnikov v delujoče rešitve. Danes razvija orkestracijo delovnih tokov in UI za zdravstvo (Better).

KLJUČNE KOMPETENCE

- arhitektura delovnih tokov in BPM, vodenje primerov
- orkestracija UI, agentna UI, CrewAI, LangChain, LangGraph
- odgovorna UI: nadzor človeka, upravljanje, vrednotenje
- digitalne platforme za turizem in podeželje
- pilotiranje, validacija, KPI, dvig TRL
- interoperabilnost: OpenAPI, JSON/JSON-LD, usklajevanje podatkov
- Temporal, Camunda, Appian, OpenText MBPM, OutSystems, IBM BPM
- Python, TypeScript, Java/C#, SQL, PostgreSQL
- varnost in GDPR v reguliranih okoljih
- vodenje deležnikov in mentorstvo

IZBRANI NAROČNIKI IN PROJEKTI

DHL Express / DHL ITS	2015–2025	kritične aplikacije delovnih tokov v mednarodni logistiki
Generali	2008–2016	škode, spletna asistenca, klicni center; povezovanje sistemov
Deutsche Postbank	2016–2018	bančne aplikacije delovnih tokov, posodobitev, integracije
Semikron	2016–2019	globalni postopki sprememb produktov in naročil, SAP/SharePoint
Raiffeisen Bank International	2021	operativni model avtomatizacije, Appian
CEB · LeasePlan · EVG · ABLV · DataCentrix		naročila, skrbni pregled, laboratorijski procesi, usposabljanja
Spotvibez (SGS – Smart Gastronomy Solution)	2024–	turistična platforma: poti, ponudniki, rezervacije, UI

ZiP | ZAVOD ZA INOVATIVNOST IN PODJETNIŠTVO

ŽIVLJENJEPIS

DELOVNE IZKUŠNJE

2025–	**Better** · višji strokovnjak za delovne tokove in orkestracijo UI – Arhitektura orkestracije delovnih tokov in UI za zdravstvo: zahtevni delovni tokovi, vodenje primerov, povezovanje, nadzorovano izvajanje (Temporal, agentna UI).
2024–	**Smartomate d.o.o.** · partner in tehnični direktor – Vodi Spotvibez in druge produkte z UI od arhitekture do uvedbe: večnajemniški SaaS, strukturirani podatki, orkestracija, API-ji, avtomatizirano testiranje in upravljanje UI.
2010–2025	**Inovo d.o.o.** · glavni arhitekt rešitev BPM in razvijalec – Kritične rešitve za avtomatizacijo procesov v logistiki, bančništvu, zavarovalništvu, proizvodnji in javnih financah; mentorstvo višjim svetovalcem.
2021	**Raiffeisen Bank International, Dunaj** · višji strokovnjak za hiperavtomatizacijo – Vzpostavitev centra Appian Centre for Enablement; onboarding podjetij, odobritev produktov, hitro zaključevanje; POC-ji za KYC in vodenje primerov.
2008–2009	**Generali zavarovalnica** · tehnični vodja BPM – Vodil 10+ člansko ekipo: škode, klicni center, prodajna mreža, spletno zavarovanje.
2005–2007	**Trivium** · arhitekt rešitev BPM in vodilni razvijalec – Rešitve BPM za podjetja; vzpostavitev kompetenčnega centra BPM.

DODANA VREDNOST V EU PROJEKTIH

- Od potreb skupnosti do delujoče rešitve: ko-kreirane primere uporabe pretvori v arhitekturo, povezave, delovne tokove in merljiva merila validacije.
- Zanesljiva UI: sestavljanje s pomočjo UI povezuje z determinističnimi delovnimi tokovi, potrditvami in nadzorom človeka.
- Manjše tveganje izvedbe: obstoječa tehnologija Spotvibez kot osnova za pilote in pot od TRL 4 proti TRL 7.
- Varnost, GDPR in odgovorna UI kot del zasnove, ne naknadni dodatek.

IZOBRAZBA IN CERTIFIKATI

- magistrski študij Odgovorna UI – OPIT (v teku)
- MBA Digitalna preobrazba in podatkovna znanost – WU Executive Academy, 2024 (z odliko)
- Digitalna preobrazba; Digitalna preobrazba v bančništvu – IEDC Bled, 2019
- certifikati: Appian Developer (2021), Camunda for Java Developers (2020), OutSystems Web Developer (2019), IBM BPM Process Manager (2012), Metastorm BPM (2007/2008)

JEZIKI

slovenščina (materni jezik) · angleščina (C1) · nemščina (B1)

TEHNOLOGIJE

- delovni tokovi: Temporal, Camunda, Appian, OpenText MBPM/MetaStorm, OutSystems, IBM BPM
- UI: CrewAI, LangChain, LangGraph, Claude, OpenAI
- razvoj: Python, TypeScript, Java, C#, JavaScript; REST, SOAP, OpenAPI
- podatki: MS SQL Server, Oracle, PostgreSQL; JSON/JSON-LD